

# Sicherer Transport für sensible Güter

LOXX setzt für den Transport chemischer Produkte auf hohe Qualitätsstandards, umfassende Expertise und nachhaltige Lösungen.

## Save transport for sensitive goods

LOXX relies on high quality standards, comprehensive expertise and sustainable solutions for the transportation of chemical products.



2 | THEMENSCHWERPUNKT  
**Experten für den Transport chemischer Güter**  
MAIN TOPIC  
**Experts in the transport of chemical goods**

6 | THEMENSCHWERPUNKT  
**Klimafreundlicher Transport mit HVO 100**  
LOXX setzt umweltfreundlichen Biodieselmotortreibstoff ein  
MAIN TOPIC  
**Climate-friendly transport with HVO 100**  
LOXX uses environmentally friendly biodiesel fuel

8 | MENSCHEN  
**Vom Verlagerer zur Lagerleitung**  
Patrick Riedl verstärkt das Team der Lagerleitung  
PEOPLE  
**From loader to warehouse management**  
Patrick Riedl joins the Warehouse Management team

10 | UNTERNEHMEN  
**Stay up to date**  
Folgt den LOXX Social Media Kanälen  
COMPANY  
**Stay up to date**  
Follow the LOXX social media channels

12 | SERVICE  
**Verschärfte Einfuhr von Gütern**  
LOXX unterstützt bei Einfuhrprozessen  
SERVICE  
**Increased importing of goods**  
LOXX supports import processes

14 | MENSCHEN  
**IT-Kompetenz mit speditioneller Expertise**  
Prozessmanager Günter Zajonz optimiert Abläufe im Unternehmen  
PEOPLE  
**IT competence with forwarding expertise**  
Process manager Günter Zajonz optimizes processes in the company

16 | UNTERNEHMEN  
**Innovation trifft Sicherheit**  
Exoskelette und E-Flurförderzeuge für Sicherheit  
COMPANY  
**Innovation meets safety**  
Exoskeletons and electric industrial trucks for safety



### Logistische Lösungen für die Chemiebranche

Mit einem spezialisierten Team bedient LOXX die hohen Anforderungen an Transporte chemischer Güter seit 20 Jahren.

### Logistics solutions for the chemical industry

With a specialised team, LOXX has been meeting the high requirements for the transport of chemical goods for 20 years.

18 | SERVICE  
**Zollabwicklung vor Ort**  
Neuer Zollbeauftragter Lars Kalke führt das Zoll-Team mit jahrelanger Erfahrung  
SERVICE  
**Customs experts on site**  
New customs officer Lars Kalke leads the customs team with years of experience

20 | MENSCHEN  
**Azubis starten ins Berufsleben**  
14 neue Auszubildende bei LOXX  
PEOPLE  
**Trainees start their careers**  
14 new trainees at LOXX

21 | MENSCHEN  
**Jubiläen**  
PEOPLE  
**Company anniversaries**

Jetzt eXXpresso auch online lesen:  
[www.loxx.de/aktuelles](http://www.loxx.de/aktuelles)  
Now read eXXpresso also online:  
[www.loxx.de/aktuelles](http://www.loxx.de/aktuelles)



## VON FLUSEN UND BIODIESEL

## OF LINT AND BIODIESEL

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Wer schon einmal die Tür eines Küchenschrankes lackiert hat, weiß, wie frustrierend selbst die kleinsten Flusen oder Krümelchen auf der Oberfläche sind, die sich mit dem Farbroller über die Oberfläche verteilen. Beim Auftragen von Lacken kommt es eben auch auf Sauberkeit an – auf den zu lackierenden Oberflächen, aber auch bei den Verpackungen. Das betrifft die Produktion genauso wie die Lagerung oder den Transport der Produkte – besonders beim Handling sensibler Güter wie aus der Chemieindustrie. Bei chemischen Gütern bestimmen verschiedene Faktoren in der Transportkette die Qualität des Produktes, von der Sauberkeit bis hin zur richtigen Temperatur, bei der sie gelagert oder transportiert werden können.

Welch umfassenden Service LOXX als Logistkdienstleister Kunden bietet, zeigt der Themenschwerpunkt zur Chemieindustrie in dieser Ausgabe auf. Da chemische Güter besonders sensibel und damit anspruchsvoll beim Transport sind, hat LOXX beispielsweise ein erfahrenes Team, das sich mit der sorgfältigen Planung der Transporte und der Lagerung befasst (S. 2). Für einen ressourcenschonenderen Transport setzt LOXX unter anderem auf Lkw, die mit dem Biodieselmotortreibstoff HVO 100 getankt werden (S. 6).

Viel Spaß beim Lesen!

Dear readers,

Anyone who has ever painted the door of a kitchen cupboard knows how frustrating even the smallest lint or crumbs on the surface can be when they are spread over the surface with a paint roller. When applying paints, cleanliness is also important - not only on the surfaces to be painted, but also on the packaging. This applies to production as well as storage or transport of the products - especially when handling sensitive goods such as those from the chemical industry. In the case of chemical goods, various factors in the transport chain determine the quality of the product, from cleanliness to the correct temperature at which they can be stored or transported.

The comprehensive service that LOXX offers customers as a logistics service provider is highlighted in this issue's focus on the chemical industry. As chemical goods are particularly sensitive and therefore challenging to transport, LOXX has an experienced team that deals with the careful planning of transport and storage (p. 2). For more resource-efficient transport, LOXX uses trucks that are fuelled with the biodiesel fuel HVO 100 (p. 6).

Enjoy browsing!

FOLLOW US



# Experten für den Transport chemischer Güter

## Experts in the transport of chemical goods

Sichere Transporte, Transparenz und individuelle Konzepte sind wichtige Anforderungen der Chemiebranche an Logistikdienstleister. Um die hohen Standards zu erfüllen und bestmögliche End-to-End-Lösungen zu bieten, setzt LOXX bereits seit 20 Jahren auf ein eigenes Experten-Team für Chemie-Kunden.

Safe shipments, transparency and individual concepts are important requirements for logistics service providers in the chemical industry. In order to meet the high standards and offer the best possible end-to-end solutions, LOXX has been relying on its own team of experts for chemical customers for already 20 years now.

Farben, Kleber, Kosmetik: Produkte, die uns regelmäßig im Alltag begegnen, doch zugleich sowohl in der Herstellung als auch während der Distribution besonders anspruchsvoll sind. Nicht ohne Grund spielen Ladungssicherung und besonderes Equipment, zum Beispiel für Gefahrgut (ADR), eine wichtige Rolle beim fachgerechten Transport chemischer Stoffe. Mit viel Expertise in diesem Bereich plant Daniela Horn seit 25 Jahren Transporte bei LOXX und baute über die Jahre ihr spezialisiertes Chemie-Team auf. „Die Stärke unseres Teams liegt ganz klar in unserer Expertise. Wir werden nicht nur regelmäßig geschult, sondern haben jahrelange Erfahrung in der Transportabwicklung chemischer Güter oder Gefahrgüter“, berichtet die Teamleiterin. Mittlerweile realisiert LOXX den Transport chemischer Stoffe und Gefahrgüter europaweit. Mit einem eigenen nationalen und internationalen Stückgutnetzwerk verlassen täglich Lkw den Hof in Gelsenkirchen zu europaweiten Destinationen.

**Digitale Spedition**

Durch die enge Kundenbetreuung vom Auftrag bis zur Abrechnung ist es möglich, auf die individuellen Anforderungen der Kunden einzugehen und direkt und schnell miteinander zu kommunizieren. So übermittelt das Team auf Wunsch von Großkunden Informationen direkt an deren interne Portale, die an das Transport-Managementsystem (TMS) von LOXX angebunden sind, um dort alle wichtigen Informationen zu hinterlegen. Transparenz ist hier das Stichwort: „Kunden ist eine transparente Verfolgung der Transportschritte sehr wichtig. Besonders im Chemiebereich müssen sich Sendungen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort befinden. Transparente Kommunikation ist oft ein grundlegendes Entscheidungskriterium bei der Wahl des Logistikdienstleisters“, erklärt Daniela Horn. Aus diesem Grund erhalten alle Kunden ECTA-Codes, um Sendungen detailliert nachverfolgen zu können. Dabei arbeitet LOXX mit seinem TMS an der Automatisierung und Digitalisierung vieler Prozesse; mit automatisierten PODs erhalten Kunden beispielsweise einen digitalen Zustellnachweis schnell und direkt.

Paints, adhesives, cosmetics: products that we regularly encounter in everyday life, but which are also particularly demanding, both in production and during distribution. It is not without reason that load securing and special equipment, for example, for dangerous goods (ADR), play an important role in the professional transport of chemical substances. With a lot of expertise in this area, Daniela Horn has been planning shipments at LOXX for 25 years and has built up her specialised chemical team over the years. "The strength of our team clearly lies in our expertise. We not only receive regular training but also have years of experience in the transport of chemical goods or dangerous goods," reports the team leader. By now, LOXX carries out the transport of chemical substances and dangerous goods throughout Europe. With its own national and international general cargo network, its trucks leave the yard in Gelsenkirchen every day for destinations across Europe.

**Digital freight forwarding**

Due to the close customer support, from placement of the order to billing, it is possible to cater to customers' individual requirements and to communicate directly and quickly with each other. At the request of major customers, for example, the team transmits information directly to their internal portals, which are connected to the LOXX Transport Management System (TMS), in order to store all important information there. Transparency is the keyword here: "Transparent tracking of transport steps is very important to customers. In the chemical sector, in particular, shipments have to be in the right place at the right time. Transparent communication is often a fundamental decision-making criterion when choosing a logistics service provider," explains Daniela Horn. For this reason, all customers receive ECTA codes in order to be able to track shipments in detail. With its TMS, LOXX is working on the automation and digitalisation of many processes; with automated PODs, for example, customers receive digital proof of delivery quickly and directly.



**Bei uns stehen die Qualität und Sicherheit unserer Services an erster Stelle.**

For us, the quality and safety of our services is paramount.

**DANIELA HORN**

Teamleiterin Chemie | Team Leader Chemicals



**ZERTIFIZIERUNGEN  
CERTIFICATIONS**

Mit Zertifizierungen stellt LOXX sicher, dass anspruchsvolle Güter nach aktuellen Sicherheits- und Umweltstandards transportiert werden.

LOXX uses certifications to ensure that demanding goods are transported in accordance with current safety and environmental standards.

- ISO 9001
- ISO 14001
- Ecovadis
- SQAS



**Mehr Nachhaltigkeit bei Transporten**

Mit dem Ziel, bis zum Jahr 2045 klimaneutral zu werden, arbeitet auch die Chemiebranche an der Reduzierung ihrer CO<sub>2</sub>-Emissionen. Bei der Logistik bedeutet das vor allem, ressourcenschonende und umweltfreundliche Transporte zu realisieren. Das kann zum einen durch alternative Antriebe und zum anderen durch effiziente Tourenplanung gelingen. LOXX hat bereits Bio-LNG-Lkw sowie mit dem Biodiesel HVO 100 angetriebene Zugmaschinen für nationale und internationale Transporte im Einsatz. Zudem achtet das Experten-Team von Daniela Horn auf eine optimierte Tourenplanung. Mit einem Shuttle-Service, der Waren zum Chemiepark in Marl bringt und im gleichen Zuge Sendungen von dort aus wieder mitnimmt, lassen sich Leerfahrten und gleichzeitig CO<sub>2</sub>-Emissionen vermeiden. Eine weitere umweltfreundliche Alternative sind intermodale Verkehre. Hier können durch die Kombination von Lkw- und Bahntransport nicht nur CO<sub>2</sub> eingespart werden, sondern auch große Sendungsmengen sicher über weite Strecken transportiert werden. LOXX realisiert beispielsweise intermodale Verkehre von Deutschland in die Türkei.

**Better sustainability for shipments**

With the goal of becoming climate neutral by 2045, the chemical industry is also working on reducing its CO<sub>2</sub> emissions. In logistics, first and foremost, this means carrying out resource-saving and environmentally friendly shipments. This can be achieved, on the one hand, through alternative drives and, on the other, through efficient route planning. LOXX already uses bio-LNG trucks as well as tractors powered by the biodiesel HVO 100 for national and international shipments. In addition, Daniela Horn's team of experts pays attention to optimised route planning. With a shuttle service that brings goods to the chemical park in Marl and takes shipments back from there in one go, it is possible to avoid both empty runs and CO<sub>2</sub> emissions at once. Another environmentally friendly alternative is intermodal transport. In this case, the combination of transport by truck and by rail not only saves on CO<sub>2</sub> but also allows large quantities of shipments to be transported safely over long distances. For example, LOXX implements intermodal transport from Germany to Turkey.

**Höchste Priorität bei Sicherheit**

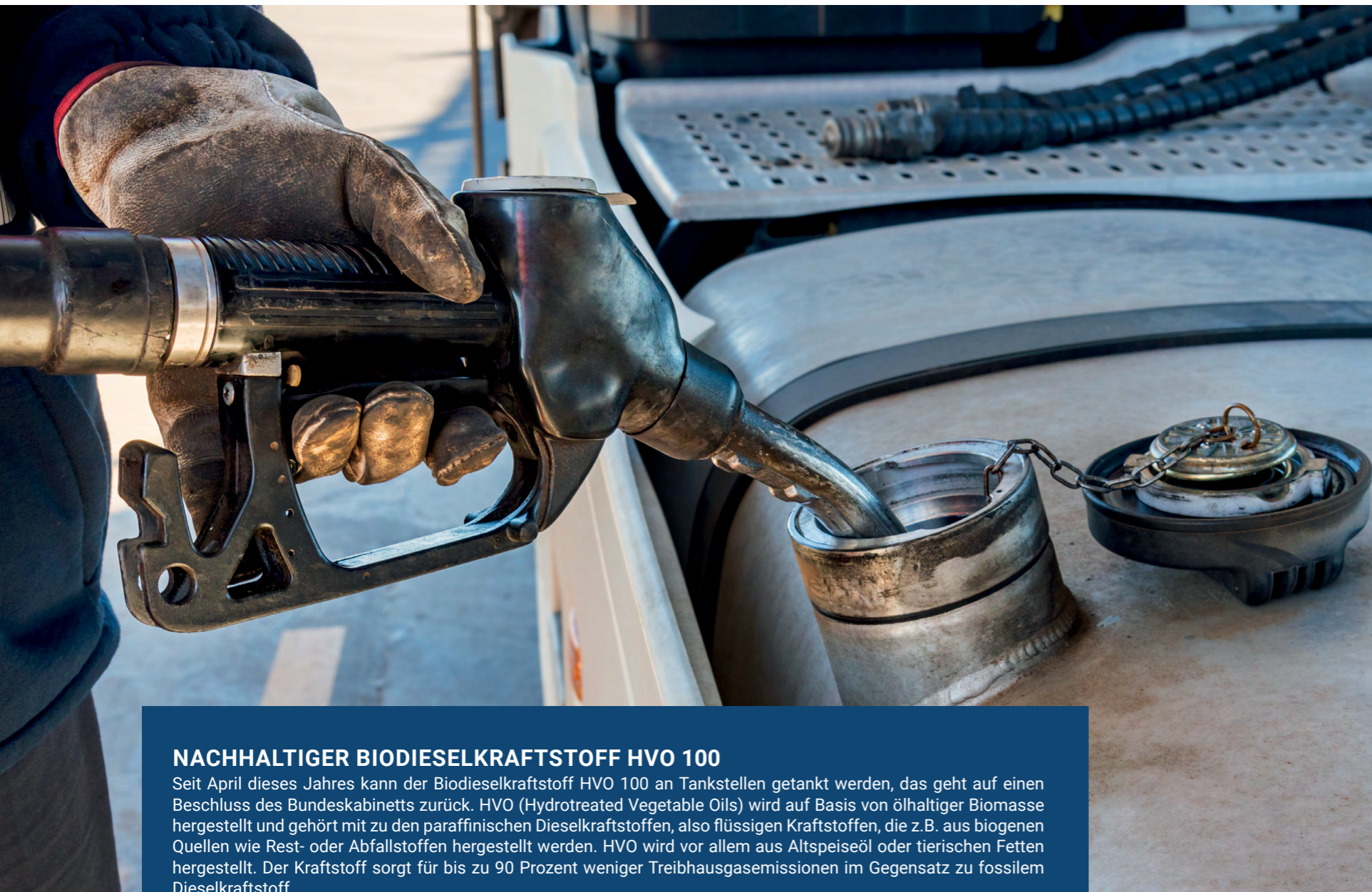
Neben den Anforderungen an nachhaltige Transporte ist die Sicherheit ein zentrales Thema. „Bei uns stehen die Qualität und die Sicherheit unserer Services an erster Stelle. Daher legen wir großen Wert auf die Schulung unserer Mitarbeitenden sowie des Fahrpersonals“, betont Daniela Horn. Mit einer eigenen Gefahrgutbeauftragten investiert LOXX in die Qualitätssicherung der eigenen Gefahrguttransporte, angefangen bei internen Schulungen der Mitarbeitenden bis hin zu wichtigen Zertifizierungen wie ISO 9001 und 14001 sowie SQAS und Ecovadis. „Uns ist zudem die Auswahl unserer Frachtunternehmen wichtig. Wir vertrauen hier auf unsere langjährige Zusammenarbeit und den Einsatz erfahrener Fahrer“, sagt Daniela Horn.

**Safety as the highest priority**

In addition to the requirements for sustainable transport, safety is a central topic. "For us, the quality and safety of our services is paramount. We therefore attach great importance to training our employees and the driving staff," emphasises Daniela Horn. With its own dangerous goods officer, LOXX invests in quality assurance for its own dangerous goods shipments, from internal training for employees to important certifications, such as ISO 9001 and 14001, as well as SQAS and Ecovadis. "The selection of our freight companies is also important to us. In that respect, we trust in our long-term collaboration and in the commitment of experienced drivers," says Daniela Horn.

# Klimafreundlicher Transport mit HVO 100

## Climate-friendly transport with HVO 100



### NACHHALTIGER BIODIESELKRAFTSTOFF HVO 100

Seit April dieses Jahres kann der Biodieselmotorkraftstoff HVO 100 an Tankstellen getankt werden, das geht auf einen Beschluss des Bundeskabinetts zurück. HVO (Hydrotreated Vegetable Oils) wird auf Basis von ölhaltiger Biomasse hergestellt und gehört mit zu den paraffinischen Dieselmotorkraftstoffen, also flüssigen Kraftstoffen, die z.B. aus biogenen Quellen wie Rest- oder Abfallstoffen hergestellt werden. HVO wird vor allem aus Alt Speiseöl oder tierischen Fetten hergestellt. Der Kraftstoff sorgt für bis zu 90 Prozent weniger Treibhausgasemissionen im Gegensatz zu fossilem Dieselmotorkraftstoff.

### SUSTAINABLE BIODIESEL FUEL HVO 100

Since April of this year, it has been possible to refill with the biodiesel fuel HVO 100 at filling stations, which is due to a decision by the Federal Cabinet. HVO (hydrotreated vegetable oil) is produced on the basis of oily biomass and is one of the paraffinic diesel fuels, i.e., liquid fuels that are produced, for example, from biogenic sources, such as residues or waste. HVO is mainly made from used cooking oil or animal fats. The fuel ensures up to 90 percent fewer greenhouse gas emissions compared to diesel fossil fuel.

Die Chemiebranche hat sich das Ziel gesetzt, bis zum Jahr 2045 klimaneutral zu werden. Eine Stellschraube bei dieser Mammutaufgabe ist die Reduzierung von CO<sub>2</sub> beim Transport der sensiblen chemischen Güter. LOXX setzt hierfür den Biodieselmotorkraftstoff HVO 100 ein.

The chemical industry has set itself the goal of becoming climate neutral by 2045. One tool for dealing with this mammoth task is the reduction of CO<sub>2</sub> during the transport of sensitive chemical goods. To that end, LOXX is using the biodiesel fuel HVO 100.

Die Logistikbranche steht vor großen Herausforderungen, wenn es um die Schonung der natürlichen Ressourcen geht; der flächendeckende Einsatz von alternativen Antrieben, wie E-Lkw, ist bislang noch nicht absehbar. Eine Alternative, um CO<sub>2</sub> beim Straßentransport einzusparen, ist der Biodieselmotorkraftstoff HVO 100. LOXX setzt bei Teilladungsverkehren zwischen Deutschland und den Niederlanden mit HVO 100 betankte Lkw ein. „Mit dem Einsatz der Lkw seit Juli 2023 können wir den CO<sub>2</sub>-Ausstoß um über 80 Prozent reduzieren“, berichtet Ulrich Schröder, Geschäftsführer LOXX.

The logistics industry is facing major challenges when it comes to conserving natural resources; the widespread use of alternative drives, such as e-trucks, is not yet foreseeable. An alternative for saving CO<sub>2</sub> during road transport is the biodiesel fuel HVO 100. LOXX uses HVO 100-fuelled trucks for LTL shipping between Germany and the Netherlands. "With the use of these trucks since July 2023, we can reduce CO<sub>2</sub> emissions by over 80 percent," reports Ulrich Schröder, Managing Director of LOXX.

### Chance für Chemieindustrie

LOXX engagiert sich bereits seit vielen Jahren für einen schonenden Umgang mit den natürlichen Ressourcen. Von einer effizienten Tourenplanung zur Vermeidung von Leerfahrten über eine Solaranlage auf dem Lagerdach bis hin zur LED-Beleuchtung setzt das Unternehmen auf eine ganze Bandbreite an Maßnahmen. HVO 100 ist nun eine Möglichkeit, beim Antrieb der Lkw CO<sub>2</sub> einzusparen. „Der Biodieselmotorkraftstoff ist eine gute Alternative, um mit Verbrennungsmotoren klimaneutral zu transportieren. Wir sehen hierin eine große Chance, besonders für energieintensive Branchen wie die Chemieindustrie, die Ziele zur Klimaneutralität gemeinsam zu erreichen“, sagt Ulrich Schröder.

### Opportunity for the chemical industry

LOXX has been committed to conserving natural resources for many years. The company relies on a wide range of measures, from efficient route planning to avoid empty runs to a system of solar panels on the warehouse roof and LED lighting. HVO 100 is now a way to save CO<sub>2</sub> when driving the trucks. "Biodiesel fuel is a good alternative for carrying out climate-neutral transport with internal combustion engines. We see this as a great opportunity – especially for energy-intensive industries, such as the chemical industry – to jointly achieve the goals of climate neutrality," says Ulrich Schröder.

Patrick Riedl rollt auf dem Schnellläufer aus Halle 2 hinüber in die Umschlaghalle für nationale Güter. Gekonnt bremst er ab und fragt erwartungsvoll: „Sollen wir loslegen mit den Fotos?“ Hochgewachsen, großflächig an Armen tätowiert und mit einem freundlichen Gesichtsausdruck ist Patrick Riedl in der Halle sehr präsent. Seit 2021 ist der 35-Jährige bei LOXX tätig. Zunächst als Verlader in der Frühschicht gestartet ist er seit wenigen Monaten Teil der Lagerleitung, zusammen mit André Wehner und Erkan Erdem.

#### Neue Position, neue Aufgaben

Gemeinsam mit André Wehner bildet er die kaufmännische Lagerleitung; Erkan Erdem verantwortet den operativen Teil im Lager. Patrick Riedl ist vor allem für Transport Related Warehousing, also die transportbezogene Lagerung, zuständig. Er analysiert aktuell die vorhandenen Prozesse, um Optimierungspotenzial zu erkennen und bestehende Strukturen dementsprechend anzupassen. „Transport Related Warehousing ist aktuell sehr nachgefragt bei unseren Kunden, weil sie den Transport der Sendungen und die Lagerung aus einer Hand erhalten. So können wir auch flexibel auf kurzfristige Anfragen reagieren. Unser Ziel ist es daher, die Abläufe noch effizienter zu gestalten“, sagt Patrick Riedl.

#### Weiterbildung als Chance

Um die Qualität auf einem konstant hohen Niveau zu halten, wird im Lager auf umfassende Schulung der Mitarbeitenden gesetzt. So finden regelmäßig interne sowie externe Schulungen statt, etwa zum richtigen Umgang mit ADR-Gütern. Auch die Ausbildung zum Gabelstaplerfahrer findet hausintern statt. Patrick Riedl konnte hierfür zuletzt den Ausbilderschein machen und führt die Ausbildungen nun gemeinsam mit André Wehner durch – sowohl für die eigenen Mitarbeitenden als auch externe Interessierte. „LOXX hat mir eine super Chance geboten, mich weiterzuentwickeln, das weiß ich sehr zu schätzen“, sagt der gebürtige Recklinghäuser.

Patrick Riedl rolls on the high-speed machine over from Hall 2 to the transshipment hall for national goods. He brakes skilfully and asks, expectantly: "Should we get started with the photos?" Tall, with heavily tattooed arms and a friendly expression, Patrick Riedl is a great presence in the hall. The 35-year-old has been working at LOXX since 2021. Having initially started as a shipper on the early shift, he has been part of the warehouse management team for a few months, together with André Wehner and Erkan Erdem.

#### New position, new duties

Together with André Wehner, he forms the commercial warehouse management; Erkan Erdem is responsible for the operational part of the warehouse. Patrick Riedl is mainly responsible for transport-related warehousing. He is currently analysing the existing processes in order to identify potential for optimisation and adapt existing structures accordingly. "Transport-related warehousing is currently in high demand among our customers, because they receive the transport of shipments and storage from a single source. This allows us to react flexibly to short-term requests. Our goal with that is to make the processes even more efficient," says Patrick Riedl.

#### Continuing education as an opportunity

In order to keep quality at a consistently high level, comprehensive training of employees is used in the warehouse. Regular internal and external training courses thus take place, for example, on the correct handling of ADR goods. Training to become a forklift driver also takes place in-house. Patrick Riedl was recently able to get his trainer's certificate for this and is now carrying out the training together with André Wehner – both for his own employees and for interested external parties. "LOXX offered me a great opportunity to develop myself, and I really appreciate that," says the Recklinghausen native.

# Vom Verlader zur Lagerleitung

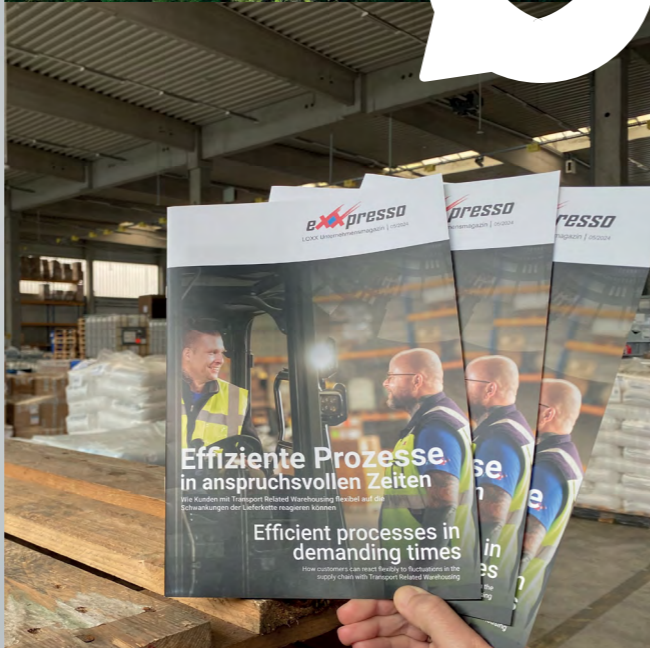
## From loader to warehouse management

Patrick Riedl ist seit Sommer dieses Jahres Teil der dreiköpfigen Lagerleitung bei LOXX. Durch seinen Einstieg als Verlader bringt er viel Erfahrung aus der Praxis mit ins Team.

Patrick Riedl has been part of the three-person warehouse management team at LOXX since the summer of this year. Due to him starting as a shipper, he brings a lot of practical experience to the team.



# STAY UP TO DATE



Follow us:



# Increased importing of goods

## Verschärfte Einfuhr von Gütern

Mit Rumänien hat, neben Polen und Ungarn, ein weiteres Land innerhalb der Europäischen Union seine Bestimmungen für die Einfuhr von Gütern weiter verschärft. Wie LOXX mit einer transparenten Kundenkommunikation und sorgfältiger Prüfung die Qualität der Einfuhr gewährt.

With Romania, alongside Poland and Hungary, another country within the European Union has further tightened its regulations for the import of goods. How LOXX guarantees the quality of imports with transparent customer communication and careful inspection.

Mit dem endgültigen in Kraft treten der Vorgabe der rumänischen Steuerbehörde zum 1. Juli 2024, wonach die meisten Waren bei internationalen Transporten im RO e-Transport-System angemeldet sein müssen, werden nun auch Bußgelder bei Verstößen verhängt. Hintergrund für die verschärften Einfuhrbestimmungen und die Einführung des RO e-Transport-Systems ist eine stärkere Überwachung des grenzüberschreitenden Warenverkehrs durch das rumänische Finanzministerium und die rumänische Zollbehörde, um Steuerhinterziehung einzudämmen und illegalen Handel zu verhindern.

With the final entry into force on 1st July 2024 of the Romanian tax authority's requirement that most goods must be registered in the RO e-Transport system for international shipments, fines will now also be imposed for violations. The background to the stricter import regulations and the introduction of the RO e-Transport system is stronger monitoring of cross-border trade in goods by the Romanian Ministry of Finance and the Romanian customs authority in order to curb tax evasion and prevent illegal trade.

### Reibungslose Abläufe

„Mit den neuen Vorgaben sind bei Verstößen hohe Bußgelder zu erwarten. Daher unterstützen wir unsere Kunden bestmöglich bei den Angaben der Daten zu ihrer Sendung“, sagt Frank Müller, Leiter der Kundenberatung Europa bei LOXX. So sind die Mitarbeitenden der Kundenberatung etwa umfangreich zu den Einfuhrbestimmungen der jeweiligen Länder geschult. Neben der Expertise setzt der Logistikdienstleister auch auf automatisierte Prozesse. So werden Sendungen gemonitort, bei denen für die Einfuhr nach Rumänien ein UIT-Code benötigt wird. Aus dem System heraus wird dann automatisch eine Benachrichtigung an den Absender geschickt, dass ein Code notwendig ist. „Wir möchten so vermeiden, dass es zu unnötigen Wartezeiten oder sogar Bußgeldern für unsere Kunden kommt“, berichtet Frank Müller. Für 2025 wird voraussichtlich noch mit einer Ausweitung der Vorgaben in Rumänien gerechnet, die AEO-zertifizierte Unternehmen betreffen könnte, welche bislang von den Bußgeldern ausgenommen sind.

### Smooth processes

"With these new regulations, high fines are to be expected for violations. That is why we give our customers the best possible support in providing data on their shipment," says Frank Müller, Head of Customer Service for Europe at LOXX. The employees of the Customer Service department, for example, are extensively trained on the import regulations of the respective countries. In addition to expertise, the logistics service provider also relies on automated processes. For example, shipments that require an UIT code for import into Romania are monitored. A notification is then automatically sent from the system to the sender, stating that a code is necessary. "We want to avoid unnecessary waiting times or even fines for our customers," reports Frank Müller. For 2025, it is expected that the requirements in Romania will be extended, which could affect AEO-certified companies that have so far been exempt from the fines.





Automatisierung und flexible Softwarelösungen sind eine treibende Kraft hinter logistischen Prozessen – von der digitalen Sendungserfassung bis hin zum Transportmanagementsystem (TMS), das Herzstück der digitalen Spedition. Mit einer eigenen IT-Abteilung setzt LOXX auf interne IT-Kompetenz gepaart mit umfangreichem Fachwissen zu Speditionsabläufen. Genau das bringt Günter Zajonz, zuständig für Prozesse und Entwicklung in der IT, mit in sein Team.

Automation and flexible software solutions are a driving force behind logistics processes – from digital recording of shipments to the transport management system (TMS), the linchpin of digital freight forwarding. With its own IT department, LOXX relies on internal IT expertise combined with extensive specialist knowledge in forwarding processes. This is exactly what Günter Zajonz, responsible for processes and development in IT, brings to his team.

# IT-Kompetenz mit speditioneller Expertise

## IT competence with forwarding expertise



Die Linien säumen den Boden der Lagerhalle wie die Markierungen der Laufbahn den Boden des Stade de France bei den Olympischen Spielen. Über 200 Bahnen, verteilt über drei Hallen, sind parallel zueinander angeordnet und markieren, wo Packstücke abgestellt werden müssen. Im Jahr 2021 entwickelte Günter Zajonz, Prozessmanager bei LOXX, mit der Lagerleitung ein Spurensystem mit digitalem Lagerleitstand. „Mit dem dynamischen Hallenkonzept konnten wir unsere Prozesse vor allem im Nahverkehr signifikant verbessern und die Transportabwicklung beschleunigen“, berichtet Günter Zajonz. Bei der Entwicklung des Konzeptes konnte er nicht nur seine IT-Kompetenz einbringen, sondern auch seine speditionelle Expertise. Als gelernter Speditionskaufmann durchlief er nach seiner Ausbildung bei LOXX mehrere Stationen im Unternehmen, vom Kundenberater über Teamleiter bis hin zum stellvertretenden Leiter der Abteilung Westeuropa. „Die vielen Stationen waren eine gute Schule. Ich habe viel über die Abläufe gelernt und wie Prozesse zusammenhängen“, berichtet der IT-Experte. Bereits seit 26 Jahren ist er im Unternehmen.

### IT-Kompetenz mit Fachwissen zur Logistik

Das Verständnis für die Logistikprozesse und eigen erlerntes Knowhow im Bereich IT-Entwicklung brachten den 43-Jährigen letztendlich in die IT-Abteilung, wo er seit vielen Jahren gemeinsam mit dem Team von IT-Leiter Fiet Potthoff automatisierte Prozesse und Programme entwickelt. „Das Team komplementiert sich durch Expertise zu verschiedensten Bereichen sehr gut, hinzu kommt das Speditionswissen, das viele mitbringen“, erzählt der ehemalige LOXX Auszubildende, „dadurch haben wir einen klaren Vorteil gegenüber externen Dienstleistern“.

### Transparenz und individuelle Kundenlösungen

Die hausinterne IT-Kompetenz zeichnet sich vor allem darin aus, individuelle Lösungen sowohl für interne Zwecke als auch für Kunden flexibel und schnell zu programmieren. Dabei spielt Transparenz eine wichtige Rolle. So können zugeschnittene Informationen zu Sendungen in einem individuellen Bericht aktiv an Kunden übermittelt werden. Darüber hinaus entwickelt das IT-Team das hauseigene Auftrags-tool Datacenter fortgehend weiter. Mit dem Datacenter können Kunden ihre Aufträge ganz einfach mit wenigen Klicks buchen. „Die Software prüft dabei automatisch, ob alle Daten korrekt sind und unterstützt die Nutzenden bei der richtigen Eingabe“, erklärt Günter Zajonz. Über das Tool lassen sich zudem Sendungen 24/7 verfolgen, sodass Auftraggeber und ihre Kunden jederzeit wissen, wo sich ihre Ware befindet.

Momentan arbeitet Günter Zajonz mit an der Entwicklung des neuen TMS für die Rhenus Road Freight in Deutschland und überwacht die Implementierung von speditionellen Prozessen, sodass das gesamte Potenzial der Software ausgeschöpft wird.

The lines border the floor of the warehouse as the track markings border the ground of the Stade de France at the Olympics. Over 200 lanes, spread across three halls, are arranged parallel to each other and mark where packages must be placed. In 2021, Günter Zajonz, process manager at LOXX, developed a tracking system with a digital warehouse control console together with the warehouse management. "With this dynamic hall concept, we were able to significantly improve our processes, especially in local transport, and accelerate transport processing," reports Günter Zajonz. In developing this concept, he was able to contribute not only his skills in IT but also his forwarding expertise. As a trained forwarding agent, he went through several positions in the company following his training at LOXX, from customer adviser to team leader to deputy head of the Western Europe department. "The numerous positions were good training. I learned a lot about the process flows, and about how processes are related," says the IT expert. He has been with the company for 26 years.

### IT expertise with specialist knowledge of logistics

The 43-year-old's understanding of logistics processes and the expertise he has acquired himself in the field of IT development ultimately brought him to the IT department, where he has been developing automated processes and programs together with the team led by IT manager Fiet Potthoff for many years. "The team members complement each other very well thanks to expertise in a wide variety of areas, in addition to the forwarding knowledge that many bring with them," says the former LOXX trainee. "This gives us a clear advantage over external service providers."

### Transparency and individual customer solutions

The in-house IT competence especially stands out in the flexible and fast programming of individual solutions for both internal purposes and customers. Transparency plays an important role in this. For example, tailored information on shipments can be actively transmitted to customers in an individual report. In addition, the IT team is continuously developing its in-house order tool, Datacenter. With the Datacenter, customers can easily book their orders in just a few clicks. "The software automatically checks whether all data is correct and supports users in entering it correctly," explains Günter Zajonz. The tool can also be used to track shipments 24/7, so that clients and their customers know where their goods are at all times.

Günter Zajonz is currently working on the development of the new TMS for Rhenus Road Freight in Germany and is monitoring the implementation of forwarding processes so that the full potential of the software is exploited.

# Innovation trifft Sicherheit

## Innovation meets safety

Im Lager hat die Sicherheit der Mitarbeitenden höchste Priorität. Technische Hilfsmittel tragen ihren Beitrag zum Schutz der Mitarbeitenden bei. So sind etwa Exoskelette bereits erfolgreich bei LOXX im Lager im Einsatz.

In the warehouse, employee safety is the top priority. Technical aids contribute to the protection of staff. For example, exoskeletons are already successfully in use at LOXX in the warehouse.

Sandra Schitzik geht mit gebeugten Knien in die Hocke und hebt einen Karton hoch; sie stellt ihn auf dem gelben Gitterwagen ab, auf dem sind bereits rund 15 Kartons gestapelt. „Das ist für mich kein Problem“, sagt die Teamleiterin aus der Kontraktlogistik. „Mit der Unterstützung ist das deutlich einfacher als früher“, berichtet sie. Sandra Schitzik trägt ab der Schulterpartie abwärts bis zu den Unterschenkeln eine Kombination aus schwarzen Schienen und Gurten, ein sogenanntes Exoskelett. Genutzt werden die Exoskelette ohne elektrischen Antrieb im Bereich der Kontrakt für das Anheben von schweren Gegenständen. „Wir haben die Exoskelette bereits seit gut anderthalb Jahren erfolgreich im Einsatz. Das Außenskelett hilft unseren Mitarbeitenden bei Hebetätigkeiten eine gesunde und ergonomische Körperhaltung beizubehalten und somit den Rücken zu schonen“, berichtet Marco Cremer, zuständig für die Arbeitssicherheit bei LOXX.

Sandra Schitzik crouches with her knees bent and lifts up a box; she puts it on the yellow cage trolley, on which around 15 boxes have already been stacked. "For me, this is no problem," says the team leader from contract logistics. "With the support, it's much easier than it used to be," she says. From the shoulder area down to the lower legs, Sandra Schitzik wears a combination of black splints and belts, a so-called exoskeleton. These exoskeletons, without an electric drive, are used in the contract area for lifting heavy objects. "We have been successfully using the exoskeletons for over a year and a half. The outer skeleton helps our employees maintain a healthy and ergonomic posture during lifting activities and thus protects the back," reports Marco Cremer, responsible for occupational safety at LOXX.

Marco Cremer und Sandra Schitzik kontrollieren gemeinsam das richtige Anlegen des Exoskeletts. Marco Cremer and Sandra Schitzik jointly check the correct application of the exoskeleton.



Das Exoskelett unterstützt die Mitarbeitenden, beim Heben eine ergonomische Körperhaltung beizubehalten. The exoskeleton helps employees maintain an ergonomic posture during lifting.



Sandra Schitzik (Teamleitung Kontraktlogistik) und Marco Cremer (Fachkraft für Arbeitssicherheit bei LOXX) sind überzeugt von dem Einsatz der Exoskelette. Sandra Schitzik (Team Leader Contract Logistics) and Marco Cremer (Occupational Safety Specialist at LOXX) are convinced of the use of the exoskeletons.

### E-Flurförderzeuge mit sicherer Ausstattung

Auch die in den vergangenen zwei Jahren sukzessive eingeführten elektrisch betriebenen Flurförderzeuge haben einen positiven Effekt auf die Arbeitssicherheit. Die Ausstattung der Flurförderzeuge ist auf die gesundheitliche Förderung der Mitarbeitenden ausgerichtet. So ist die freischwingernde Fahrerkabine ergonomisch ausgestattet und ermöglicht dem Fahrer eine natürliche Haltung. Zudem verfügen die Gabelstapler über Rückfahrleuchten für die visuelle Unterstützung beim Rückwärtsfahren – sogenannte Blue Spots – und haben deutlich verkürzte Bremswege.

### Schulung der Mitarbeitenden

Neben der technischen Ausstattung sind auch eine umfangreiche Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeitenden essenziell. „Das vorschriftsgemäße Verhalten im Lager ist wichtig für die Sicherheit der Mitarbeitenden, was auch dazu beiträgt, die Qualität des Waren-Handlings auf einem sehr hohen Niveau zu halten“, berichtet Marco Cremer. Dazu zählen etwa regelmäßige Unterweisungen zur Nutzung der Flurförderzeuge oder die umfangreiche Schulung von Mitarbeitenden, die mit Gefahrgütern umgehen.

### E-industrial trucks with safe equipment

The electrically powered industrial trucks that were successively introduced over the past two years also have a positive effect on occupational safety. The equipment of these forklifts is designed to guarantee the health and safety of workers. The swing-reach driver's cab is ergonomically shaped, to allow the driver to maintain a natural posture. In addition, the forklifts have reversing lights for visual assistance when reversing – so-called blue spots – and have significantly shortened braking distances.

### Training of employees

In addition to the technical equipment, extensive awareness-raising and training of employees are also essential. "Proper conduct in the warehouse is important for employee safety, which also helps to keep the quality of goods handling at a very high level," reports Marco Cremer. This includes, for example, regular training on the use of industrial trucks, or extensive training for employees who handle dangerous goods.

# Zollabwicklung vor Ort

## Customs clearance on site

Die Abwicklung von Zollformalitäten bedeutet meist viel bürokratischen Aufwand. Bereits vor dem Brexit setzte LOXX mit einer eigenen Zollabteilung auf schlanke Prozesse und viel hausinterne Expertise. Mit Lars Kalke ist nun ein erfahrener Experte Zollbeauftragter von LOXX.

Vor vier Jahren stand der Brexit vor der Tür und damit verbunden große Unsicherheiten, wie die Abwicklung der Zollformalitäten möglichst reibungslos erfolgen kann. „Wir haben uns damals dazu entschlossen, möglichst viel Expertise bei uns im Haus zu bündeln und so Kunden einen Rundum-Service zu bieten, mit uns als Dienstleister für den Transport und die Abwicklung der Einfuhrverzollung aus einer Hand“, berichtet Lars Kalke, Teamleitung und Zollbeauftragter bei LOXX. „Mit der hohen Expertise und den kurzen Dienstwegen konnten wir die Umstellung durch den Brexit sehr gut auffangen.“

### Expertise für reibungslose Prozesse

Seit dem Brexit ist einige Zeit vergangen und die Prozesse laufen insgesamt reibungslos. Die Kunden profitieren weiterhin von der Zoll-Kompetenz bei LOXX für den Im- und Export von Gütern. Mittlerweile umfasst das Team der Zollabteilung sechs Mitarbeitende, die sich unter anderem um die Freigabe der Güter direkt beim Zollamt kümmern. „Früher hatten wir einen externen Dienstleister, der die Zollformalitäten für uns ausgeführt hat. Nun erledigen wir das direkt und können so für Kunden Zeit und Kosten einsparen“, so Lars Kalke. Seit Herbst 2024 ist Lars Kalke Zollbeauftragter von LOXX, angefangen hat er bereits im Jahr 2000 bei LOXX. In der neuen Funktion verantwortet er alle zollrelevanten Prozesse im Unternehmen.

Lars Kalke, Zollbeauftragter bei LOXX, bringt über ein Jahrzehnt Erfahrung im Bereich der Zollabwicklung mit.

Lars Kalke, Customs Officer at LOXX, brings over a decade of experience in the field of customs clearance.

The handling of customs formalities usually involves a lot of bureaucracy. Even before Brexit, LOXX relied on lean processes and a lot of in-house expertise with its own customs department. LOXX now has an experienced, expert customs officer in the form of Lars Kalke.

Four years ago, Brexit was imminent and there were great uncertainties in this regard as to how customs formalities could be handled as smoothly as possible. "At that time, we decided to bundle as much expertise as possible in-house and thus offer customers an all-round service, with us as a one-stop service provider for transport and the processing of import customs clearance," reports Lars Kalke, Team Leader and Customs Officer at LOXX. "With the high level of expertise and the short service distances, we were able to cope very well with the changeover resulting from Brexit."

### Expertise for smooth processes

Some time has passed since the Brexit, and the processes as a whole are running smoothly. Customers continue to benefit from the customs expertise at LOXX for the import and export of goods. The team in the customs department now comprises six employees, who, among other things, see to the release of goods directly at the customs office. "In the past, we had an external service provider who carried out the customs formalities for us. Now, we do this directly, and can save time and costs for customers," says Lars Kalke. Lars Kalke has been LOXX's customs officer since autumn 2024, having already started at LOXX in 2000. In his new role, he is responsible for all customs-relevant processes in the company.

**LOXX**



## LOXX ACADEMY

Ausbildung Gabelstapler nach DGUV 308-001

Sie möchten einen Fahrausweis für Flurförderzeuge machen? Dann sind Sie bei LOXX genau richtig.

Als Transport- und Logistikunternehmen arbeiten wir täglich mit Gabelstaplern sowie anderen Flurförderzeugen und bilden hausintern und praxisnah Gabelstaplerfahrende aus. Unsere Ausbilder sind BGHW-qualifiziert und bilden sich jährlich fort.

Uns sind der richtige und sichere Umgang mit den Geräten sowie eine verantwortungs- und rücksichtsvolle Fahrweise wichtig.

Sprechen Sie uns gerne an!

### Infos

- Theoretische und praktische Prüfung
- Schulungsdauer: 2 Tage
- Schulungsort: LOXX Logistics in Gelsenkirchen
- Kosten auf Anfrage

Jetzt anfragen!



Ihr Ansprechpartner:

André Wehner

+49 151 64098238  
andre.wehner@loxx.de



\* LOXX trains forklift drivers. If you are interested, please contact André Wehner (see blue stripe for contact details).



# Azubis starten ins Berufsleben Trainees start their careers

Mit 14 neuen Auszubildenden startete für LOXX der Monat August. Die neuen LOXX Mitarbeitenden treten für die nächsten zwei bis drei Jahre ihre Ausbildung an und lernen sowohl LOXX als auch die Logistikwelt kennen.

Zehn der neuen Auszubildenden bei LOXX beginnen ihre Ausbildung als Kaufleute für Spedition und Logistkdienstleistung, darunter auch zwei duale Studierende (Bachelor Logistikmanagement). Außerdem starten eine angehende Fachinformatikerin und zwei angehende Fachkräfte für Lagerlogistik. Eine Auszubildende wird ihre Ausbildung als Kauffrau für Büromanagement absolvieren.

Während der Ausbildung bei LOXX wechseln die Auszubildenden regelmäßig die Abteilungen, um die vielfältigen Aufgaben im Logistikalltag kennenzulernen und um sich später für eine Spezialisierung zu entscheiden. Im kaufmännischen Bereich lernen sie den Umgang mit Kunden und planen Lkw-Touren in ganz Europa. Im Lager lernen die neuen Mitarbeitenden unter anderem den richtigen Umgang mit Waren und Flurförderzeugen; die angehende Informatikerin wird die hauseigene IT-Abteilung unterstützen.

The month of August kicked off with 14 new trainees for LOXX. The new LOXX employees are starting their training, which will continue for the next two to three years, and will get to know both LOXX and you, the logistics world.

Ten of the new apprentices at LOXX are starting their apprenticeship as merchants for freight forwarding and logistics services, including two integrated degree programme students (Bachelor of Logistics Management). In addition, a prospective IT specialist and two prospective warehouse logistics specialists are starting out. One trainee will complete her apprenticeship as a clerk in office management.

During their training at LOXX, the trainees regularly change departments in order to get to know the diverse array of tasks in everyday logistics and to decide on a specialisation at a later point in time. In the commercial division, they learn how to deal with customers and plan truck tours all over Europe. In the warehouse, the new employees will learn, among other things, how to handle goods and industrial trucks correctly; the prospective information technology specialist will support the in-house IT department.



- 10 Lara Fahnenbruck (v.r.)
- 10 Darleen Bachem (v.m.)
- 15 Silvio Nicita (v.l.)
- 15 Dawid Stefanski (h.2.v.r.)
- 25 Daniela Horn (h.l.)
- 30 Thorsten Jantke (h.2.v.l.)
- 35 Jochem Schmidt (h.r.)

10



Nina Pesegov

15



Michael Gillessen (r.)

## IMPRESSUM

**Herausgeber:** LOXX Logistics GmbH, Emscherstraße 56, 45891 Gelsenkirchen, www.loxx.de, Tel.: +49 209 6046-309/-310, presse@loxx.de,  
**Redaktion:** Angela Bordel, Kathrin Kramer, **Druck:** Margreff Druck und Medien, **Auflage:** 1.700 Exemplare, **Copyright:** © LOXX Logistics GmbH/LOXX Lagerlogistik GmbH, wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt. **Fotos und Grafiken:** LOXX Logistics GmbH, Titel, IV, S. 2-3: Mohok, Adobe Stock; S. 6-7: M. Perfectti, Adobe Stock; S. 8-9: Frank Elschner; S. 10: Adobe Stock; S. 11: Adobe Stock, Frank Elschner; S. 12-13 David, Adobe Stock; S. 19: Frank Elschner

Alle Rechte vorbehalten. Benutzung von Fotos, Grafiken und Text – auch auszugsweise – nur mit schriftlicher Genehmigung der LOXX Logistics GmbH.

Wenn Sie die eXXpresso nicht mehr erhalten möchten, schreiben Sie bitte eine E-Mail an [presse@loxx.de](mailto:presse@loxx.de).

# LOXX Verladeplan Stückgut/General Cargo Departure Schedule

LAND	ZIELSTATIONEN	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.
Armenien	Jerevan					•	
Aserbajdschan	Baku					•	
Belarus*						•	
Belgien	Vilvoorde	•	•	•	•	•	
Bosnien	Banja Luka, Sarajevo		•	•	•	•	
Bulgarien	Sofia		•	•	•	•	
Dänemark	Kolding	•	•	•	•	•	
Estland	Tallinn	•	•	•		•	
Finnland	Helsinki		•			•	
Frankreich	Bordeaux, Paris (2x täglich) Langres, Lyon, Metz, Nîmes, Nantes, Tours	•	•	•	•	•	
Georgien	Tbilisi			•		•	
Griechenland	Athen, Thessaloniki		•	•	•	•	
Großbritannien	Stoke-on-Trent, Witham	•	•	•	•	•	
Irland	Dublin					•	
Italien	Bologna, Milano, Bolzano, Verona Torino	•	•	•	•	•	
Kasachstan	Almaty, Astana	•		•		•	
Kirgisistan	Bishkek	•		•		•	
Kroatien	Zagreb		•			•	
Lettland	Rīga	•	•	•		•	
Litauen	Vilnius	•	•	•		•	
Luxemburg	Luxembourg	•	•	•	•	•	
Malta	Valletta			•			
Marokko	Casablanca				•	•	
Moldawien	Chişinău		•			•	
Niederlande	Hillegom, Oldenzaal, Venlo	•	•	•	•	•	
Nordmazedonien	Skopje		•			•	
Norwegen	Oslo	•			•		
Österreich	Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Lauterach, Pöchlarn, Salzburg, Wels, Wien	•	•	•	•	•	
Polen	Gliwice, Poznań, Warszawa, Wrocław		•	•	•	•	•
Portugal	Lisboa, Porto		•	•	•	•	•
Rumänien	Bucureşti, Cluj-Napoca, Timișoara		•			•	
Russland*						•	
Schweden	Malmö, Stockholm Göteborg, Jönköping	•	•	•	•	•	
Schweiz	Basel	•	•	•	•	•	
Serbien	Beograd		•			•	
Slowakei	Trebatice	•	•	•	•	•	
Slowenien	Ljubljana		•			•	
Spanien	Barcelona, Irún, Madrid Valencia, Sevilla Vigo	•	•	•	•	•	•
Tschechien	Brno, Ostrava, Praha	•	•	•	•	•	
Türkei	Bursa, Gebze, İstanbul, Izmir		•	•	•	•	
Ukraine*						•	
Ungarn	Budapest		•	•	•	•	
Usbekistan	Taschkent	•		•		•	
Luft- und Seefracht	weltweit						täglich/wöchentlich

Winter-  
verladeplan  
2024/2025:



Regulärer  
Verladeplan:



\*Zielstationen auf Anfrage. Es besteht die Möglichkeit, dass Abfahrten aus politischen Gründen nicht zustande kommen.